

你的投訴**发件人** <complaintas@ombudsman.hk>**收件人** <lzm@ycec.sg>**日期** 2023-03-15 08:14**索償
附件 23.**

本函檔號 Our Ref. : () in 2023/0698 傳真 Fax : 2882 8149

主旨Subject : 你的投訴 電話 Tel. : 2629 0417

日期 Date : 15.3.2023

To : <lzm@ycec.sg >

林哲民先生 :

有關投訴物業管理業監管局事

2023年3月3日，你向本署投訴物業管理業監管局（「物監局」）。

你的投訴

2. 據你所稱，你曾就你持有某公工業大廈的單位與該大廈的物業管理公司（「事涉公司」）進行法律訴訟。你自2022年10月起向物監局投訴事涉公司的總經理（「事涉職員」）「司法打劫」，並在致物監局的信函中列明該職員的「犯罪理據」。物監局曾數度函覆你，表示該局經考慮有關資料後認為沒有證據顯示事涉公司及事涉職員干犯《物業管理服務條例》（「《條例》」）訂明的任何違紀行為。你質疑物監局包庇事涉職員。

本署的回應

3. 本署的職責是按《申訴專員條例》調查條例中附表1所列的政府部門及公營機構在行使其公共行政職能時涉嫌行政失當，以致投訴人遭受不公平待遇的投訴。
4. 物監局就事涉職員有否干犯《條例》訂明的任何違紀行為的判斷，涉及該局對《條例》的詮釋及個案案情的分析，屬其專業判斷，並非本署可調查的行政事宜，請恕本署無權干預。
5. 以上謹覆。

申訴專員

（梁凱茵 代行）

2023年3月15日

此電郵及夾附檔案所載資料均屬私人及機密性質。假如你並非收件人，請勿使用或披露此電郵。假如因傳送錯誤而致你收到此電郵，請立即通知發送人，並永久刪除此電郵、夾附的檔案及所有列印的硬複本，以及不可以以任何形式保留任何複本。

假如你是收件人，請注意電郵可能出現數據受損、被截取、干擾或受病毒影響等情況；若此電郵在傳送過程中出現上述錯誤或產生任何問題，申訴專員公署概不負責。

This email and any attachment(s) hereto are private and confidential. If you are not the intended recipient, any use or disclosure of this email is unauthorised. If you have received this email by mistake, please notify the sender immediately and permanently delete the email, the attachment(s) and any hard copies already made, as well as keeping no copies in whatever form.

If you are the intended recipient, please be reminded that email is susceptible to data corruption, interception, tampering and viruses, and that the Office of The Ombudsman accepts no liability for any such mishaps or any consequences thereof which arise as a result of this email transmission.