



本行檔案編號：2019-01498 / 2019-01460

林哲民先生：

本行於2019年6月12日及14日分別接獲閣下傳真及香港金融管理局轉介閣下反映對本行服務之意見。對於閣下所述之情況，本行現正進行跟進並將盡快一併作出回覆。

如有任何進一步資料或查詢，歡迎於辦公時間內致電(852) 3669 3559 或(852) 8206 2389 與本人聯絡。

中國銀行(香港)有限公司
客戶關係
高級客戶關係經理 姚以丹

2019年6月17日