

# Izm Patent (liaison) Office

10 Ava Road, Ava Tower #19-07 Singapore 329949

Blk C-4, 13/F., Wing Hing Ind. Bldg., Hing Yip St., Kwun Tong, Kln, H.K.

Tel: 852-3618-7808 3116-0137 **6572-0195** Tel: 65-6353-3647 Fax: 852-3111-4197 **3007-8352**

Websites: [www.ycec.com](http://www.ycec.com) & [www.ycec.net](http://www.ycec.net) Email: [ycec\\_izm@yahoo.com.hk](mailto:ycec_izm@yahoo.com.hk)

索償證據  
附件 15.

Respectable  
香港金融管理局 (法規)  
羅存慧經理

Dear Madam:

國際金融中心 2 期 55 樓  
金融街 8 號香港中環  
Tel : 2878 1378  
Fax: 2878-8197 2509-3990  
hkma@hkma.gov.hk

本人林哲民, HKID D188015(3) 有關貴局檔號為 19-02419.

有關對**中銀**不當行為的投訴, 於 2019.6.14 日的回信均已收閱, 貴經理也依規去信**中銀**務必要在 14 天之內回覆本人於 2019.6.12 日的回信質疑, 多謝!

由於本人於 2019.6.28 日還不見**中銀香港**有傳真或郵局信件, 因此, 本人於當日去電貴投訴處理中心, 有一吳小姐告知貴處理中心已 2019.6.27 日有收閱**中銀香港**對本人於 2019.6.12 日的去信質疑之回覆、並也要求本人去電**催促中銀傳真或電郵!**

可惜的是, 當本人於 2019.6.28 日下午去電 8206-2389 找**中銀香港**高級客戶關係**姚以丹**經理追索回覆信後也答應馬上電郵本人, 但沒有, 其後又為假期無人上班可再追索!

直到今天上午 10 點, **中銀香港**客戶關係**何震東**經理來電話本人, 說要電郵本人、並告知務必要輸入 BOC201901498 密碼 打開 dpf 的回覆信!

當本人及時打開 [ycec\\_izm@yahoo.com.hk](mailto:ycec_izm@yahoo.com.hk) 郵箱後也輸入密碼後, 開啟的也只是如附件**中銀香港**寫於今日**姚以丹**經理的單頁信件而已, 根本不見 2019.6.27 日應付的回覆信! 且再本人去電 8206-2389 多次的催促下, **何震東**經理也再多 2 次的電郵也同樣只可打開如附件的單頁信件!

本人要**何震東**經理他傳真也不幹, 取消密碼為附件分別副件電郵也不幹, **何震東**就只會口輕輕地 推詞 將再另行郵寄!

上述正是**中銀香港** 另一狡詐行為的 見證! 📄

也因此, 現只好敬請貴投訴處理中心將 2019.6.27 日收到的回覆信傳真到 852-3111-4197 及 3007-8352 兩傳真號碼 是盼!

本信稍後可從 [www.ycec.net/HK/190702a.pdf](http://www.ycec.net/HK/190702a.pdf) 下載!

請此!

2019 年 7 月 2 日

D188015(3)

林哲民



✓	!	📄	📧	日期 ▾	時間	頁數	姓名	公司	主旨	傳真號碼
✓		📄	📧	2019-7-2	16:24:12	2	羅存慧經理	金融管理局(法規)		2509-3990
✓		📄	📧	2019-7-2	16:22:38	2	羅存慧經理	金融管理局(法規)		2878-8197

---

From opinion@bochk.com  
To YCEC\_LZM@YAHOO.COM.HK  
Subject 本行檔案編號：2019-01498 / 2019-01460 / 2019-01140 & 2019-01141 / 2019-00845  
Date Tue, 2 Jul 2019 10:03:00 +0800  
Attachments 5

---

林哲民先生：

誠如閣下2019年6月28日及7月2日與本單位電話溝通，現電郵有關回覆信函副本予閣下參閱。

如閣下對上述有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電（852）3669 3559 或（852）8206 2389與本人聯絡。

中國銀行（香港）有限公司  
客戶關係

高級客戶關係經理  
姚以丹

2019年7月2日

副本抄送：香港金融管理局（19-02419 & 19-02210）

Bank of China (Hong Kong) is named "The Strongest Bank in Asia Pacific and Hong Kong" by The Asian Banker for five consecutive years and "The Best Bank for CSR in Hong Kong 2018" by Asiamoney.

\*\*\*\*\*

This message contains confidential information which is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are not the intended recipient, you should not read, disseminate, distribute or copy this e-mail. Any opinion contained in this message are those of the author and are not given or endorsed by Bank of China (Hong Kong) Limited, its subsidiaries or affiliates unless otherwise stated in this message and the authority of the author to so bind Bank of China (Hong Kong) Limited, its subsidiaries or affiliates is duly verified. We do not guarantee that this e-mail is virus-free or secure and are not liable in respect of any delay or omission in the transmission of this message.

\*\*\*\*\*

Save paper, Save the Earth