

Re: Fw: 本行檔案編號: 2019-01498 / 2019-01460 / 2019-01140 & 2019-01141 / 2019-00845

ycec_lzm@yahoo.... / 收件箱

opinion@bochk.com <opinion@bochk.com>
收件人: ycec_lzm@yahoo.com.hk

9/7 下午5:31

索償證據
附件 17.

本行檔案編號: 2019-01498 / 2019-01460 / 2019-01140 & 2019-01141 / 2019-00845

林哲民先生:

本行收悉閣下2019年7月4日電郵。

繼本行於2019年6月27日發出回覆信函後, 本行分別於6月28日及7月2再次接獲閣下通知未能成功收悉前述函件。因此, 本行於7月2日安排以電郵重發6月27日之覆函, 以便閣下即時查閱。本行當日雖應閣下要求連發三封電郵, 惟閣下表示開啟電郵後未能成功查閱有關附件檔, 本行因此同日再將覆函副本及相關附件郵寄至閣下通訊地址。其後, 本行於7月5日曾致電閣下以進一步解釋查閱電郵附件的方法, 惜閣下表示不願意與有關職員對話。

有關閣下未能於電郵查閱6月27日覆函一事, 本行懇請閣下留意, 當閣下成功輸入密碼後, 該電郵雖能即時顯示電郵內容, 惟本行於6月27日之覆函屬PDF格式的附件檔案, 鑑於電郵未能自動開啟附件檔案, 因此需由閣下透過相關應用程式選取檢視後方可查閱。另, 上述電郵之密碼應以「BOC」開首, 敬請留意。

如閣下對上述回覆有任何查詢, 歡迎於辦公時間內致電 (852) 3669 3559 或 (852) 8206 2389與本人聯絡。

中國銀行(香港)有限公司
客戶關係

高級客戶關係經理
姚以丹

2019年7月9日

副本抄送: 香港金融管理局 (19-02419 & 19-02210)

Customers are reminded NOT to login online banking service through hyperlinks embedded in any emails. BOCHK will not ask for customers' account number, password or any personal information via emails.

Bank of China (Hong Kong) is named "The Strongest Bank in Asia Pacific and Hong Kong" by The Asian Banker for five consecutive years and "The Best Bank for CSR in Hong Kong 2018" by Asiamoney.

This message contains confidential information which is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are not the intended recipient, you should not read, disseminate, distribute or copy this e-mail. Any opinion contained in this message are those of the author and are not given or endorsed by Bank of China (Hong Kong) Limited, its subsidiaries or affiliates unless otherwise stated in this message and the authority of the author to so bind Bank of China (Hong Kong) Limited, its subsidiaries or affiliates is duly verified. We do not guarantee that this e-mail is virus-free or secure and are not liable in respect of any delay or omission in the transmission of this message.

Save paper, Save the Earth