



HONG KONG MONETARY AUTHORITY

香港金融管理局

Enforcement and AML Department 法規及打擊清洗黑錢部

私人密函

索償證據
附件 20.

電郵

投訴編號：19-02419

電郵地址：ycec_lzm@yahoo.com.hk

林恒杰先生

林先生：

投訴中國銀行（香港）有限公司的事宜

有關你就中國銀行（香港）有限公司（下稱「中銀香港」）向我們提出的投訴，我們於本年7月2至12日期間收到你授權代表的傳真、電郵及來電，向我們反映你未有收到中銀香港於6月27日發給你的回覆及其附件。你要求我們代為把有關回覆信及附件以傳真方式轉交給你。正如我們投訴處理中心職員在電話中向你解釋，你要求的文件為中銀香港所發出，因此你應該向銀行方面索取。據我們了解，中銀香港得悉你未有收到有關回覆信後，曾於7月2日安排以電郵及郵寄方式重發有關文件給你，並多次致電與你跟進。倘若你就此事有任何疑問，請直接與中銀香港聯絡。



經理（法規）

羅存慧

2019年7月12日

投訴處理中心 銀行投訴專線: 2878 1378

傳真: 2509 3990

電郵: bankcomplaints@hkma.gov.hk

55th Floor, Two International Finance Centre,
8 Finance Street, Central, Hong Kong
Website: www.hkma.gov.hk

香港中環金融街8號國際金融中心2期55樓
網址: www.hkma.gov.hk