



HONG KONG MONETARY AUTHORITY

香港金融管理局

Enforcement and AML Department

法規及打擊清洗黑錢部

私人密函
傳真

本函檔號：23-01310

傳真號碼：3007 8352

林先生：

有關中國銀行(香港)有限公司的投訴

本函是有關你和兒子就中國銀行(香港)有限公司(「有關銀行」)向我們作出的投訴(本函檔號：23-01310)。

誠如我們於今年3月23日及4月17日給你的回覆所述，我們留意到你們未曾向有關銀行提出正式投訴。許多投訴都是因為誤會或實際情況與期望不符而產生，而問題往往都能夠在你們與銀行溝通後得到解決。每家銀行都有專責處理客戶投訴的人員。我們建議你們聯絡有關銀行負責處理投訴的專責人員，讓有關銀行有機會盡早解決此投訴。

若你們於收到有關銀行就你們的投訴作出的回覆後，仍然希望向香港金融管理局提出投訴，請向我們提供有關銀行的覆函副本，以便我們作出處理。

謝謝你們將此事告知本局。

香港金融管理局
法規及打擊清洗黑錢部
投訴處理中心助理經理
蔡婉婷

(本函由上述人士代表金融管理專員發出，毋須另行簽署。)

2023年5月2日

投訴處理中心

電郵: bankcomplaints@hkma.gov.hk

傳真: 2509 3990

專線: 2878 1378

55th Floor, Two International Finance Centre,
8 Finance Street, Central, Hong Kong
Website: www.hkma.gov.hk

香港中環金融街8號國際金融中心2期55樓
網址: www.hkma.gov.hk